



TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: CƠ KHÍ

Bộ môn: Chế tạo máy

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐHNT ngày tháng năm 2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang)

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần:

- Tiếng Việt: ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG
- Tiếng Anh: QUALITY ASSURANCE

Mã học phần:

Số tín chỉ: 2 (2-0)

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết:

2. Mô tả học phần:

Học phần trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về các khái niệm đảm bảo chất lượng; đánh giá và kiểm tra chất lượng sản phẩm; các hệ thống kiểm tra; một số công cụ quản lý chất lượng; Kaizen; hệ thống ISO 9000; hệ thống ISO 14000; quản lý chất lượng toàn diện; một số công cụ đảm bảo chất lượng định hướng vào quản lý và kỹ thuật.

3. Mục tiêu:

Giúp người học có đủ kiến thức và kỹ năng cần thiết về đảm bảo chất lượng để xây dựng một hệ thống quản lý chất lượng và áp dụng hiệu quả vào sản xuất cơ khí. Giúp người học hình thành năng lực quản lý, thiết kế, vận hành các hệ thống trong sản xuất cơ khí.

4. Chuẩn đầu ra (CLOs): Sau khi học xong học phần, người học có thể:

- a) Giải thích các nội dung cơ bản về đảm bảo chất lượng, kiểm tra và đánh giá chất lượng sản phẩm cơ khí.
- b) Phân biệt các hệ thống kiểm tra trong cơ khí.
- c) Áp dụng một số công cụ quản lý chất lượng, Kaizen, các tiêu chuẩn ISO 9000, ISO 14000, TQM để xây dựng một hệ thống quản lý chất lượng trong sản xuất cơ khí.
- d) Áp dụng một số công cụ đảm bảo chất lượng định hướng vào quản lý và kỹ thuật trong sản xuất cơ khí.

5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra học phần với Chuẩn đầu ra CTĐT Kỹ thuật cơ khí:

CDR HP (CLOs)	CDR CTĐT (PLOs)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a			x	x	x		x	x		
b			x	x	x		x	x		
c			x	x	x		x	x		
d			x	x	x		x	x		

6. Nội dung:

TT	Chủ đề	Nhằm đạt CLOs	Số tiết	
			LT	TH
1	Mở đầu về đảm bảo chất lượng	a	3	
1.1	Định nghĩa và chức năng của chất lượng			
1.2	Quản lý và đảm bảo chất lượng			
1.3	Các hệ thống quản lý và đảm bảo chất lượng			
2	Đánh giá và kiểm tra chất lượng sản phẩm	a	3	
2.1	Đánh giá chất lượng sản phẩm			
2.2	Các chỉ tiêu chất lượng sản phẩm			
2.3	Các phương pháp đánh giá chất lượng sản phẩm			
2.4	Trình tự đánh giá chất lượng sản phẩm			
2.5	Lượng hoá các chỉ tiêu chất lượng sản phẩm			
2.6	Tiêu chuẩn hoá			
3	Các hệ thống kiểm tra	b	3	
3.1	Kiểm tra phá huỷ			
3.2	Kiểm tra không phá huỷ			
3.3	Kiểm tra kích thước bằng phương tiện cơ khí			
4	Một số công cụ quản lý chất lượng	c	6	
4.1	Lưu đồ			
4.2	Biểu đồ nhân quả			
4.3	Biểu đồ kiểm soát			
4.4	Bảng kiểm tra			
4.5	Biểu đồ kiểm soát			
4.6	Biểu đồ tần suất			
4.7	Biểu đồ Pareto			
4.8	Biểu đồ quan hệ			
5	Kaizen	c	3	
5.1	Mở đầu			
5.2	Nội dung của Kaizen			
5.3	Các nguyên tắc và phương thức thực hiện Kaizen			
5.4	Những lợi ích mang lại của Kaizen			
5.5	Kaizen ở một số nước			
6	Hệ thống ISO 9000	c	3	
6.1	Hệ thống tiêu chuẩn ISO 9000			
6.2	Trình tự áp dụng hệ thống ISO 9000			
7	Hệ thống ISO 14000	c	3	
7.1	Những lợi ích mang lại của ISO 14000			
7.2	Hệ thống quản lý môi trường			
7.3	Những lợi ích và khó khăn khi áp dụng ISO 14000			
8	Quản lý chất lượng toàn diện	c	3	
8.1	Nội dung của quản lý chất lượng toàn diện (TQM)			
8.2	Các phương pháp, kỹ thuật và công cụ của TQM			
9	Một số công cụ đảm bảo chất lượng định hướng vào quản lý và kỹ thuật	d	3	
9.1	Các công cụ đảm bảo chất lượng định hướng vào quản lý			
9.2	Các công cụ đảm bảo chất lượng định hướng vào kỹ thuật			

7. Phương pháp dạy học:

TT.	Phương pháp dạy học	Áp dụng cho chủ đề	Nhằm đạt CLOs
1	Thuyết giảng, bài tập, thảo luận	1,2,3,4,5,6	a,b,c
2	Bài tập nhóm + Thuyết trình	5,6,7,8,9	c,d

8. Đánh giá kết quả học tập:

TT.	Hoạt động đánh giá	Nhằm đạt CLOs	Trọng số (%)
-----	--------------------	---------------	--------------

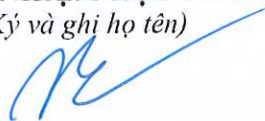
1	Đánh giá quá trình	a,b,c,d	50
2	Thi cuối kỳ	a,b,c,d	50

9. Tài liệu dạy học:

TT	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Phạm Ngọc Tuấn, Nguyễn Như Mai	Đảm bảo chất lượng	2005	ĐHQG Tp. HCM	Thư viện	x	
2	Thomas Pyzdek	Quality Engineering Handbook	2003	Marcel Dekker	Thư viện		x
3	Kenneth Arnold L., Holler Michael, Quality Assurance	Quality Assurance	1996	Mc Graw - Hill	Thư viện		x
4	Phạm Ngọc Tuấn	Kỹ thuật bảo trì công nghiệp	2005	NXB ĐHQG THCM	Thư viện	x	

Ngày cập nhật: 18/02/2022

CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN
(Ký và ghi họ tên)




ThS. Nguyễn Minh Quân

TRƯỞNG BỘ MÔN
(Ký và ghi họ tên)



TS. Nguyễn Hữu Thật

BAN CHỦ NHIỆM CTĐT
(Ký và ghi họ tên)



PGS.TS. Đặng Xuân Phương

